

CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

APPROVATO DAL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IN DATA 9 SETTEMBRE 2022

Premessa

SALVE FINANCIAL HUB S.p.A., tenuto conto delle norme di riferimento, della propria missione, della volontà di definire in modo esplicito i valori cui si ispira nel perseguitamento dei propri fini statutari e nelle relazioni con i portatori di interessi interni ed esterni con i quali si trova ad interagire, adotta il presente Codice Etico di Comportamento (di seguito denominato "Codice Etico").

Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 9 settembre 2022. In esso sono contenuti i valori etici, i principi di condotta e le regole specifiche di condotta che devono ispirare le azioni e i comportamenti dei Soci e di tutti coloro che operano in nome e per conto di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. sia in riferimento ai rapporti interni che a quelli esterni.

In nessun caso sarà giustificata la violazione del Codice Etico, anche se operata con l'intenzione di agire per il bene di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. medesima.

1 - MISSIONE

SALVE FINANCIAL HUB S.P.A. è un Istituto di Pagamento la cui costituzione è stata autorizzata dalla Banca Centrale della Repubblica di San Marino che si propone di operare nel settore B2B aprendo i conti ed effettuando, per conto dei propri clienti, le relative transazioni finanziarie in conformità con le norme e i regolamenti internazionali e nazionali in tema di amministrazione e gestione e in assoluto rispetto delle normative in materia di contrasto al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.

2 - VALORI ETICI E PRINCIPI DI CONDOTTA

SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. ispira la propria azione ai valori della sussidiarietà e si conforma nell'espletamento delle proprie attività ai principi di legalità, correttezza, onestà, riservatezza, astensione da conflitti di interesse, buona governance, trasparenza, tutela dell'immagine e della reputazione dell'SALVE FINANCIAL HUB S.p.A., ritenendoli fondamentali per l'affermazione della propria missione.

I Soci, gli Amministratori, i Sindaci, i Dipendenti e tutti i Collaboratori a vario titolo di SALVE FINANCIAL HUB S.P.A., quali destinatari del presente Codice Etico, sono tenuti ad attenersi a tali principi di condotta, permeandone i quotidiani comportamenti e trasformandoli in strumento di garanzia e di affidabilità a significativo vantaggio degli interessi non solo di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. ma della collettività in generale.

I Soci, gli Amministratori, i Sindaci, i Dipendenti e tutti i Collaboratori a vario titolo di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A., quali destinatari del presente Codice Etico, sono tenuti a evitare, in quanto intollerabile, ogni atto di discriminazione, con particolare riferimento a razza, nazionalità, sesso, età, invalidità fisiche, preferenze sessuali, opinioni politiche, orientamenti filosofici o convinzioni religiose, nonché molestie sessuali, vessazioni fisiche o psicologiche, in qualsiasi forma esse si manifestino.

Inoltre, i Soggetti destinatari devono tenere una condotta sensibile e rispettosa nei confronti degli altri e porre fine a qualsiasi comportamento considerato offensivo da un'altra persona alla prima indicazione di quest'ultima.

Nessuno può essere in alcun modo danneggiato per aver segnalato o impedito casi di discriminazione, molestie, vessazioni o offese.

L'osservanza del Codice Etico costituisce, fra l'altro, obbligo specifico di diligenza per i componenti il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio Sindacale ed in caso di violazione questi saranno chiamati a rispondere dei danni cagionati a SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

Indipendenza

I Soggetti destinatari assumono le proprie decisioni respingendo eventuali pressioni indebite, evitando di creare o di fruire di situazioni di privilegio e ispirandosi a criteri di trasparenza.

I Soggetti destinatari operano con imparzialità rifuggendo trattamenti di favore ed evitando che i rapporti intrattenuti con soggetti coinvolti o interessati dall'attività dell'SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. compromettano la loro indipendenza ed obiettività. SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. ripudia ogni forma di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni dirette e/o attraverso i terzi di vantaggi personali per sé o per altri.

Legalità

SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. opera nel pieno rispetto delle Leggi, dello Statuto e delle norme tempo per tempo in vigore, nonché del presente Codice Etico e dei regolamenti interni.

Correttezza, cooperazione e lealtà

I destinatari del presente Codice svolgono la propria attività nell'interesse di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A., improntandola a lealtà, cooperazione e correttezza.

Per lealtà e cooperazione si intende non solo l'assolvimento puntuale dei propri compiti, l'esecuzione delle istruzioni ricevute e il rispetto delle linee gerarchiche, ma anche la disponibilità a fornire collaborazione, assistenza e consiglio nonché un atteggiamento di apertura e trasparenza in tutti i rapporti con i soci, gli amministratori, i sindaci o i dipendenti, a prescindere dal loro grado e funzione. Fatto salvo il rigoroso rispetto del segreto d'ufficio imposto dalla legge e degli obblighi di riservatezza, il Personale è tenuto a informare dell'andamento del proprio lavoro i colleghi che vi sono interessati, in ragione dell'attività professionale, e consentire a questi ultimi di fornire il loro contributo. La non diffusione di informazioni utili di per sé non riservate, la divulgazione di informazioni false, o volutamente imprecise, distorte o incomplete, il rifiuto di collaborare e i comportamenti ostruzionistici sono ritenuti contrari ai principi di lealtà e cooperazione. Il fatto è da ritenersi ancora più grave se finalizzato a ottenere o far ottenere un vantaggio personale, o a ritardare od ostacolare l'attività di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

Riservatezza

SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali dei quali venga a conoscenza nello svolgimento della propria attività. Tutte le informazioni che non siano di pubblico dominio relative ai Soci, a SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. e alla sua attività, di cui un Socio, un Amministratore, un Sindaco, un Dipendente o un Collaboratore sia a conoscenza per ragione del proprio incarico, ruolo o comunque del rapporto di lavoro, devono considerarsi riservate ed essere utilizzate solo per lo svolgimento della propria

funzione. Tali informazioni non possono in ogni caso essere utilizzate per favorire interessi propri, dei destinatari o di terzi. L'obbligo di riservatezza rimane in vigore anche dopo la cessazione del rapporto con SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

Conflitti di interesse

I destinatari del presente Codice sono tenuti ad operare in modo tale da evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche solo potenziale.

Si ha conflitto di interessi ai sensi del comma precedente quando i Soggetti destinatari, nell'esercizio delle funzioni loro assegnate, sono chiamati a compiere atti che hanno un'incidenza specifica sul loro patrimonio, su quello del coniuge, dei parenti o degli affini entro il secondo grado, ovvero su imprese, società o enti analoghi da essi direttamente o indirettamente partecipati.

La veste di membro del consiglio di amministrazione o membro del collegio sindacale o capo della struttura esecutiva di fondazioni bancarie, istituti bancari o società finanziarie concorrenti, in quanto situazione idonea a generare conflitto di interesse con la qualità di organo amministrativo o di controllo di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A., comporta il dovere dell'esponente aziendale medesimo di comunicare per iscritto al Consiglio di Amministrazione di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. sia la ricorrenza, in relazione alla propria persona, di una delle suddette situazioni di conflitto d'interesse sia l'autosospensione dall'incarico presso SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. con conseguente astensione temporanea dal compimento di ogni atto di esercizio. Venuta meno la situazione di conflitto di interesse l'esponente aziendale provvede a darne comunicazione scritta al Consiglio di Amministrazione di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. con la conseguente riassunzione del pieno esercizio della propria attività.

Garanzia di una buona governance

SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. persegue i propri scopi sociali con la qualità e professionalità delle proprie persone e con l'efficacia e l'efficienza dei processi decisionali interni.

Trasparenza e completezza dell'informazione

SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. assicura informazioni corrette, adeguate e tempestive sia verso l'esterno sia verso l'interno.

Salvaguardia dell'immagine e della reputazione di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

La reputazione e l'immagine dell'SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. costituiscono un patrimonio inestimabile e sono determinati in misura sostanziale dalla condotta di ciascun destinatario. Pertanto, anche la condotta di un solo destinatario non conforme alle norme del presente Codice può di per sé causare danni all'immagine di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. stessa. Ogni destinatario del presente Codice quindi è tenuto, con la propria condotta, a contribuire alla salvaguardia di tale patrimonio e in particolare dell'immagine di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

Doni e altre utilità

I soggetti destinatari non accettano, per sé o per altri, vantaggi, regali o altre utilità, neanche in occasione di festività, da soggetti (persone, enti, società) in qualche modo

interessati all'attività di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A., fatta eccezione per i soli oggetti promozionali del valore non superiore ad euro 200,00.

Tutti gli altri regali sono restituiti ovvero devoluti ad ente di beneficenza esterno, individuato dal Consiglio di Amministrazione per scopi esclusivamente benefici.

I Soggetti destinatari possono accettare di svolgere interventi a convegni, seminari e simili, su tematiche pertinenti alle funzioni di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A., qualora la partecipazione avvenga nell'interesse di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. stessa.

Per la partecipazione a tali eventi non accettano denaro o altre utilità ed eccezione del rimborso delle spese di viaggio e soggiorno nei limiti in cui queste siano riconosciute agli altri partecipanti.

I Soggetti destinatari non accettano in proprio favore compensi per attività didattiche o manifestazioni pubbliche alle quali partecipano in ragione delle funzioni e del ruolo ricoperto nell'SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

3 - REGOLE SPECIFICHE DI CONDOTTA DEI SOCI

Il Socio di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. è tenuto a:

3-a) conoscere, diffondere e favorire l'attività di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

salvaguardandone, con la propria condotta, l'immagine e la reputazione;

3-b) partecipare alla vita di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. nei suoi momenti istituzionali, culturali e di aggregazione;

3-c) sostenere, diffondere e favorire SALVE FINANCIAL HUB S.p.A utilizzandola in via preferenziale per le proprie attività;

3-d) evitare azioni e comportamenti che possano arrecare danno o pregiudizio a SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

4 - REGOLE SPECIFICHE DI CONDOTTA DEGLI AMMINISTRATORI E DEI SINDACI

Ogni situazione potenzialmente idonea a generare un conflitto di interessi o comunque a pregiudicare la capacità degli Amministratori e dei Sindaci di assumere decisioni nel migliore interesse di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A., deve essere comunicata al proprio organo di appartenenza.

Quando il Consiglio esamina richieste di società, enti, associazioni od organizzazioni nelle quali un membro del Consiglio di Amministrazione o del Collegio Sindacale ricopre incarichi sociali, l'Amministratore o il Sindaco interessati sono inoltre tenuti ad allontanarsi dalla riunione e a non partecipare alla discussione ed alla votazione sulla deliberazione.

È vietato il conferimento di incarichi professionali o richieste di forniture ad Amministratori e Sindaci di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. o ad imprese di loro proprietà.

5 - OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. diffonde e porta a conoscenza il presente Codice Etico ai destinatari nei modi opportuni, ed in ogni caso mediante:

- formazione del personale e degli organi di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A. sulle norme del Codice Etico;
- adozione di clausole contrattuali che stabiliscano espressamente delle norme del Codice Etico nei rapporti con i destinatari;
- pubblicazione sul sito internet di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.

La violazione del presente Codice Etico costituisce inadempimento contrattuale, senza che ciò escluda responsabilità di ordine penale o civile concorrenti ovvero alternative, ed inoltre comporta l'applicazione dei rimedi previsti dallo Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione è garante dell'osservanza del Codice Etico e della sua corretta applicazione. Qualora il soggetto destinatario sia membro del Consiglio di Amministrazione dovrà astenersi nelle delibere che riguardino le proprie condotte inosservanti del Codice Etico.

Provvedimenti

Nel caso in cui venga riscontrata una violazione del Codice Etico, il Consiglio di Amministrazione ha l'obbligo di inviare contestazione scritta all'interessato invitandolo al rispetto delle disposizioni vigenti. Qualora la violazione persista o si ripeta il Consiglio di Amministrazione segnala la violazione e adotta il rimedio previsto dallo Statuto nella prima seduta utile 6

Il presente Codice Etico di Comportamento è redatto secondo acclarati standard internazionali e nazionali ed è conforme alla legislazione della Repubblica di San Marino e alle previsioni contenute nello Statuto di SALVE FINANCIAL HUB S.p.A.